

## ANWENDUNGSFALL STECKBRIEF

### Anwendungsfall-Titel

Standardisierte Bereitstellung und Nutzung von intelligenten Informationen aus dem Bereich der Technischen Dokumentation

### Beschreibung des Anwendungsfalles, inkl. Nutzen

Im Industrieumfeld werden zwischen Herstellern, Zulieferern und Kunden noch immer die meisten Anwenderinformationen, wie etwa die Technische Dokumentation oder Technische Daten, in Papierform oder digital in dokumentbasierten Formaten wie z.B. PDF ausgetauscht.

Viele dieser Informationen enthalten keine oder nur unzulängliche Metadaten. Dieser Umstand erschwert es, die Informationen im Gebrauchsfall intelligent finden und effizient nutzen zu können. Werden Metadaten eingesetzt, sind diese oft in proprietären oder unternehmensspezifischen Modellen definiert, was den Austausch verhindert.

Um diese Form von Informationen im Kontext von Industrie 4.0 intelligent und kollaborativ nutzbar zu machen, ist es notwendig, diese anhand eines definierten Standardmodells auszeichnen und kategorisieren zu können, um bei allen Anwendern, Stakeholdern und weiterverarbeitenden Systemen eine eindeutige Interpretation dieser Informationen zu ermöglichen.

Ein standardisierter Austausch intelligenter Produktinformationen eröffnet folgende Möglichkeiten:

- Recherchezeiten von Service-Technikern verringern,
- neuartige Anwendungen wie AR/VR oder Chatbots
- Information konfigurations- und kontextspezifisch darstellen.

### InterOpera Teilmodell(e) im Fokus dieses Anwendungsfalles

#### Intelligent Information for Use

Dieses Teilmodell fokussiert den standardisierten Austausch und die Bereitstellung von intelligenten Produktinformationen. Die Produktinformationen können dabei modular, semantisch reichhaltig klassifiziert und in unterschiedlichen Medienformaten sowie in medienspezifischen Zusammenstellungen vorliegen.

## **Handover Documentation**

Dieses Teilmodell ist geeignet, wenn ausschließlich Dokument-basierte Informationen mit einem eingeschränkten Set an semantischen Klassifikationen ausgetauscht und bereitgestellt werden sollen. Verfügbare Klassifikation sind z.B. Dokumentart, Produktbezug, Hersteller, Dokumentversion und Schlagwörter.

## **Branche des untersuchten Anwendungsfalls**

Der Anwendungsfall betrifft viele Branchen, z. B.:

- Maschinen- und Anlagenbau
- Elektroindustrie
- Feinmechanik & Optik
- Fahrzeugbau
- Biotechnologie- und Pharmaindustrie
- Luft- und Raumfahrt
- Rüstungsindustrie
- Lebensmittelindustrie
- Chemie- und Rohstoffindustrie
- Medizintechnik

## **Anwendungsfallspezifische Platzierung des Teilmodells in der InterOpera Landkarte –**

**Schritte in Auftragsabwicklung, Produktentstehung, Führungs- & Unterstützungsprozesse**

In Auftragsabwicklung:

- Produktionsplanung
- Einkauf
- Vertrieb
- After-Sales-Service

In Produktentstehung:

- Produktplanung
- Entwicklung & Konstruktion
- Arbeitsvorbereitung
- Fertigung
- Serviceplanung

In Führungs- & Unterstützungsprozessen:

- Logistik
- Personalmanagement
- Finanzierung
- Recht & Compliance
- Softwareverwaltung